

2023 泰康电子社会责任报告

伙伴、正直、承诺、认真、创新



报告说明

时间范围：2023 年 1 月 1 日-2023 年 12 月 31 日（部分内容涉及以往年份）。

发布周期：本报告为年度报告，是公司发布的第 1 份年度企业社会责任报告

报告范围：本报告覆盖范围泰康电子有限公司

数据来源：报告使用数据来自公司正式文件和统计报告。

可靠性保证：公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

编写依据：

- (1) 本报告参照国际标准 ISO26000 社会责任指南、
- (2) 全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》
- (3) 《中国企业社会责任报告编辑指南》
- (4) 《社会责任绩效分类指引》

称谓说明：为了便于表述和方便阅读，“泰康电子有限公司”在本报告中也以“品质部”、“公司”和“我们”表示。

报告获取：本报告为中文版，若需获取纸质版本报告，请与公司联系；您也可以在公司官网上获取电子版本报告。公司网址：
<http://taiking.cn/cn/>

联系方式：浙江省嘉兴市南湖区永庆路 501 号

邮编：314006

电话：0573-82226688

目录

一、 关于我们	4
二、 责任管理	6
三、 责任专题	10
四、 环境保护	11
五、 企业员工	12
六、 合作共赢	17
七、 企业公民	19
八、 展望未来 践行责任	19
九、 术语解释	20

一、关于我们

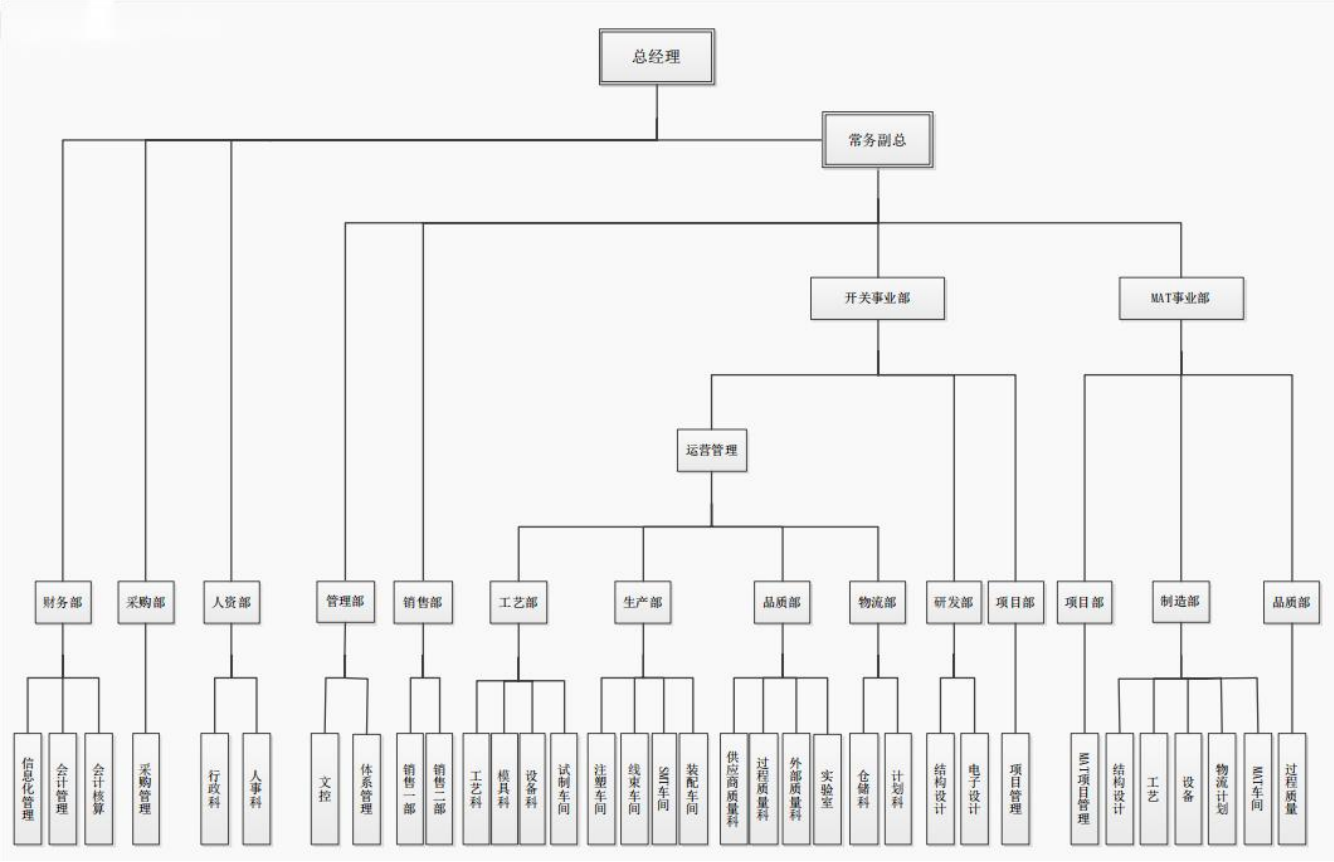
1. 企业概述

- 1) 泰康电子有限公司成立于 1986 年，总部位于东海之滨，著名风景区雁荡山麓—乐清市翁垟镇，总部现有厂房 14000 余平米。公司系中国电接插件协会、中国汽车零部件电子电器协会、中国电子质量管理协会成员，致力于为全球电子和汽车行业提供优质、高可靠的开关、电连接器、装饰件、机加工件等产品。于 1996 年通过 ISO9002 质量体系认证，并取得产品进出口自营权；于 2003 年 4 月通过 QS9000、VDA6.1 及 ISO9001(2000) 质量体系认证。2005 年 6 月通过德国莱茵公司的 TS16949 质量体系认证，2005 年 11 月通过 14000 环境管理体系认证。已获得的国内外安全认证有：中国 CQC、美国 UL、加拿大 CSA、德国 VDE、瑞典 SEMKO、丹麦 DEMKO、挪威 NEMKO、芬兰 FIMKO、韩国 EK、欧共体 CE 等。
- 2) 嘉兴工厂兴建于 2014 年，总规划占地 67 亩，投资 2.4 亿元，现有人数 300 余人，公司产品已陆续被上汽大众、上海通用、一汽通用、福特、奥托立夫、佛吉亚、久保田、吉利、长城、奇瑞等国内外知名汽车及零部件企业采用，通过为各汽车巨头的配套，我们熟悉了各巨头的标准，并严格地按各标准开发生产汽车零部件，使我司的产品开发能力和质量控制水平得到了大大的提高。
- 3) 公司创建以来，董事长率领全体员工遵循“品质第一、顾客至上、全员参与、追求卓越”的方针，致力于质量立厂，质量兴厂，为顾客创造效益，为员工创造机会，为社会多做贡献。奉行敬

业、诚信、团队、创新的精神，迈向国际化、科技化前进，使“TAIKING”成为具有全球竞争力的强势品牌。



2. 组织机构



3. 公司治理

- 1) 公司参照有关法律、行政规则、部门规章、规范性文件的要求，完善公司治理，建立健全内部管理和控制制度，不断提高公司的治理水平。

二、责任管理

1. 责任战略

- 1) 泰康电子有限公司的使命：安全愉悦的驾驶体验。
- 2) 泰康电子有限公司的愿景：营造最佳的成长环境，提高职员道德与技能水平。

3) 泰康电子有限公司的价值观：伙伴、正直、承诺、认真、创新。

2. 责任治理

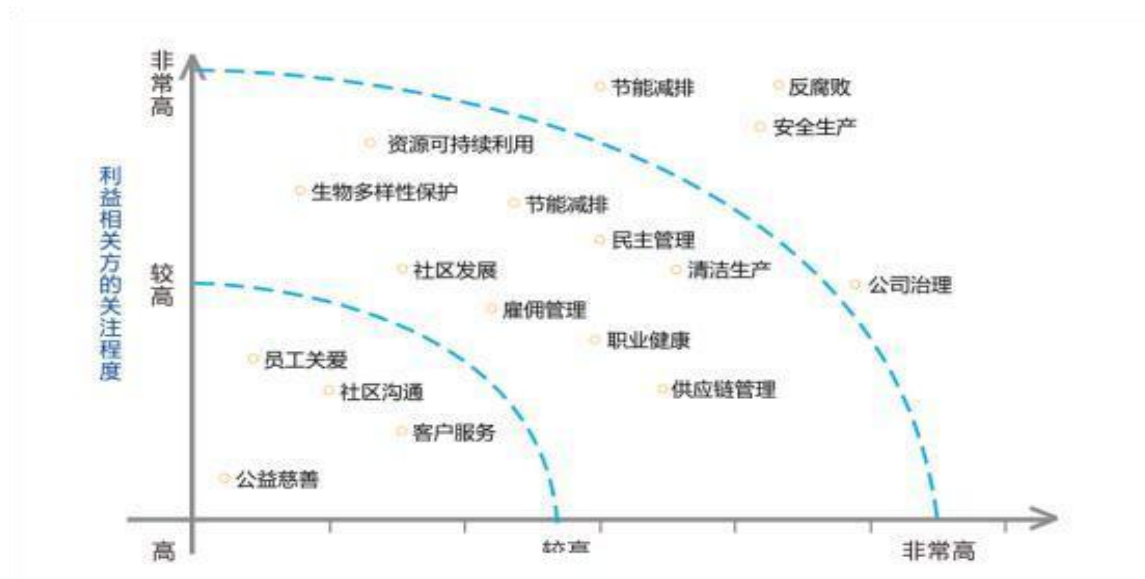
1) 公司设有完整的组织架构和组织结构，各部门分工合作，有明确的职责分工，确保体系的正常运行。

3. 责任监督

1) 公司建立体系管理网络，履行社会责任监督体系，收集整理利益相关方信息，检查评估企业社会责任的政策、措施及其执行结果，查找存在问题，并提出改进措施，保证社会责任指标和信息的完整、准确与透明。

4. 议题识别

1) 公司积极响应全球报告倡议组织 GRI、ISO26000 等标准倡议，结合企业实际，通过利益相关方访谈、交流等方式，甄别企业社会责任核心议题，明确重点议题，确定报告内容边界，披露履责实践及成效，回应利益相关方关切。



社会责任工作体系具体工作分配

序号	核心主题	责任内容与措施	责任部门
1	组织治理	建立完善的组织治理体系，开将社会责任全面 融入组织，以保证社会责任核心议题的实现	总经办 管理部
2	人权	支持、尊重人权，保障员工基本权利，保护弱 势群体利益，促进价值链中的人权保护	人力资源部
3	劳工实践	创造就业机会，规范用工，保障员工职业健康 安全，畅通沟通渠道，完善员工晋级和培训机 制，实现员工成长与企业发展和谐共赢	人力资源部 总经办
4	公平运营	以诚信经营为基础，维护公平、公正、公开的 市场环境，反腐贤，反对不正当竞争，开展供 应商帮扶，促进价值链责任建设	采质部 销售部
5	顾客	自觉承担产品和服务在整个生命周期中所应负 的责任，与客户共建诚信守法的生产和消费环 境，协同顾客共同发展	销售部
6	环境	将环境、能源、安全作为公司经营中的重要组 成部分，遵守全球契约和国家的环境法规、制 度，自觉承担生产现场和周边区域的环境保护 责任	管理部

7	社区参与 和发展	支持和参与社区发展、与相关方保持良好的沟通 关系，积极参加公益活动	人力资源部
---	-------------	--------------------------------------	-------

5. 责任沟通

1) 公司将社会责任沟通作为提升履行社会责任绩效的重要手段和增进公司透明度、建设和谐利益相关方关系的重要途径，不断完善沟通机制，努力畅通沟通渠道，探索沟通方式，保障利益相关方的知情权、参与权和监督权。

2) 社会责任沟通机制

a) 公司在对利益相关方进行识别、分类的基础上，建立和完善了利益相关方沟通制度。按照社会责任管理模块运行要求，不断梳理、健全社会责任信息披露制度。每年定期发布社会责任报告。

3) 利益相关方识别沟通

序号	利益相关方	沟通形式及内容
1	顾客	公司以顾客为中心，为顾客提供优货产品定期参加产品博览会；定期拜访顾客，全面了觐顾客需求和期望；
2	员工	公司党、政、工、团组织健全，多方位维护职工权益；通过职工代表大会、厂务公开会、员工座谈会、合理化建议、总经理座谈会等方式，保障员工对公司经营情况的知情权和参与权； 遵守《劳动法》，开展工资集体协商制度；完善晋升机制，打造职业发展“三通道”； 制定符合员工个人职业发展特色的能力提升体系，开展内外部培训等； 实行多种形式的激励制度，不断提升薪酬福利。

3	供方和合作伙伴	与重要供方签订战略合作协议； 制定供应商管理制度
4	社会	遵守法律法规要求，依法纳税； 已通过 ISO14001 环境管理体系、 IATF16949 质量管理体系 TISAX 信息安全管理体系 学习并建立能源管理体系，45001 职业健康安全管理体系等 手册和制度完善环境综合治理，实现节能降耗，减少职业 伤害； 联合政府机构，积极提供就业岗位，缓解当地就业压力； 与慈善机构结对，劣力公益支持。

三、责任专题

1. 绿色供应链发展

- 1)公司在整个生产运营过程中针对采购环节制定了一套系统的采购制度、基准 及考核表格。针对供应商的选定、管理、现场验证、质量保证、环境管理及违禁品的管理均制定了统一基准，最终形成完整的绿色采供体系。

2. 供应商审核

- 1)公司对供应商实行环境和社会责任审核管理，并出具供应商现场审核报告， 审核内容包括： 有无文件化的检验程序确保原材料、半成品和最终产品符合标准， 各个产品的每个试验检查项目、管理要点、判定基准记录方法等是否用图、表等 方式明确化， 社会责任、职业健康与安全法律法规的遵守等。公司每月统计供应商综合质量表现评价表，根据评价得分评定 A、B、C、D 四个等级。

3. 供应商调查

- 1)公司实施初选供应商现场调查， 调查了解供应商技术质量和无有害物质保证 能力， 环境、健康安全、有害物质过程管

理等情况， 评估是否能列为初选供应商。 同时对初选供应商进行合格评审， 评审供应商在质量、环保、安全等方面情况， 审核合格可以列为公司合供应商。

4. 采购早期参与格

1)采购部参与产品设计相关会议， 与技术人员共同确定第一资源选择方案， 品质部参与部品品质风险评估以及具体的部品检验、验收等相关工作。涉及新供方新部品采购部组织技术部门以及品质部开展供方引入、供应商的定位。

四、环境保护

1. 产品驱动、生态设计

1)公司贯彻“建设资源节约型、环境友好型社会”的要求。积极响应 ROHS、PAHs、REACH 等指令要求， 选择相应的满足要求的材料。

2. 平台建设、前沿窗口

1)公司始终坚持技术平台建设， 将公司打造成为具有强劲竞争力的名片。公司获得荣誉如下：

泰康电子有限公司荣誉清单

序号	企业荣誉名称	荣誉等级
1	专精特新小巨人	国家级
2	高新技术企业	国家级
3	浙江省专精特新中小企业证书	省级
4	浙江省科技型中小企业	省级
5	浙江省省高新技术企业研究开发中心	省级

6	安全环保先进单位	市级
7	嘉兴市汽车零部件协会优秀会员单位	市级
8	嘉兴市汽车零部件协会理事单位	市级
9	嘉兴市汽车零部件协会会员单位	市级
10	嘉兴市南湖区乐清商会副会长单位	区级
11	均胜最具竞争力奖	企业级
12	采矣孚项目合作与技术创新奖	企业级
13	奥托立夫特别贡献奖	企业级

3. 环境保护、绿色经营

1)公司深入实施 **GB/T 24001** 环境管理体系，牢固树立“绿水青山就是金山银山”绿色发展理念，将污染防治和环境保护融入企业运营全过程，积极履行社会责任，严格遵守国家环保标准，做好企业环境保护各项工作。

2)公司还开展企业年度的废水废气噪音的检测，开展企业环境自行监测工作，确保生产过程对环境无影响

4. 节能降耗、科学管理

1)公司策划学习并创建能源管理体系管理相关制度，把节约能源及降低排放作为转变发展方式、优化产业结构、履行社会责任的重要手段。

五、企业员工

1. 尊重与关怀

1)公司秉承“企业关爱职工、职工热爱企业”理念，全员加薪加福利，促进和谐劳动关系。及时了解员工新期盼、新要求，提

高关爱员工举措的针对性、有效性，组织各种公司活动，增强员工获得感、幸福感。



2. 培养与提升

- 1) 公司邀请职业培训机构，内聘知识、经验丰富的员工为培训讲师， 自编学习教材，开展企业及生产经营管理、技术技能、

安全等方面的职业教育培训。



3. 晋升与发展

- 1) 公司通过多年实践，建立独特的“三通道”晋升机制——管理、技术、技能，每年实行中层干部竞聘、管理岗位人员职级、专业技术人员职称及技能人才职业资格评聘；车间实行工段长、班组长、车间管理人员竞聘上岗。为员工职业发展提供平台。

4. 健康与安全

- 1) 公司学习并建立职业健康安全管理体系相关制度,每年制定安全生产目标指标,并围绕目标开展各项管理工作；落实安全主体责任，组织开展各项安全培训；积极开展隐患排查治理工作，并追踪隐患治理整改；强化应急管理，开展应急演练；

营造安全文化氛围，确保员工健康与安全。



5. 企业家庭

1)企业中的每一个员工，都是我们的合作伙伴，都是我们的家人。

我们需要用心去管理他们，用心去培养他们。只有为员工提供良好的工作环境与发展机会，他们才能充分发挥自己的潜能与才华，为企业创造更多的价值。同时，我们也需要关注员工的福利与待遇，为他们提供必要的保障与支持。只有这样，我们才能共同打造出一个更加繁荣、更加有活力的企业。

2)公司会在公司接到业务大单，发放福利给所有员工；夏季准备清凉饮品帮助清凉降温，OA 系统全公司推送生日提醒，送上“祝 XXX 生日快乐！一岁一礼，一寸欢喜；有趣有盼，不负心中热爱；愿你坚持心中梦想，同行路上，感恩有你！”的祝福，也每月举办生日会，发放感谢信和生日礼品。



6. 员工绩效

1) 劳动合同签订率 100%

2) 年度安全事故为 0

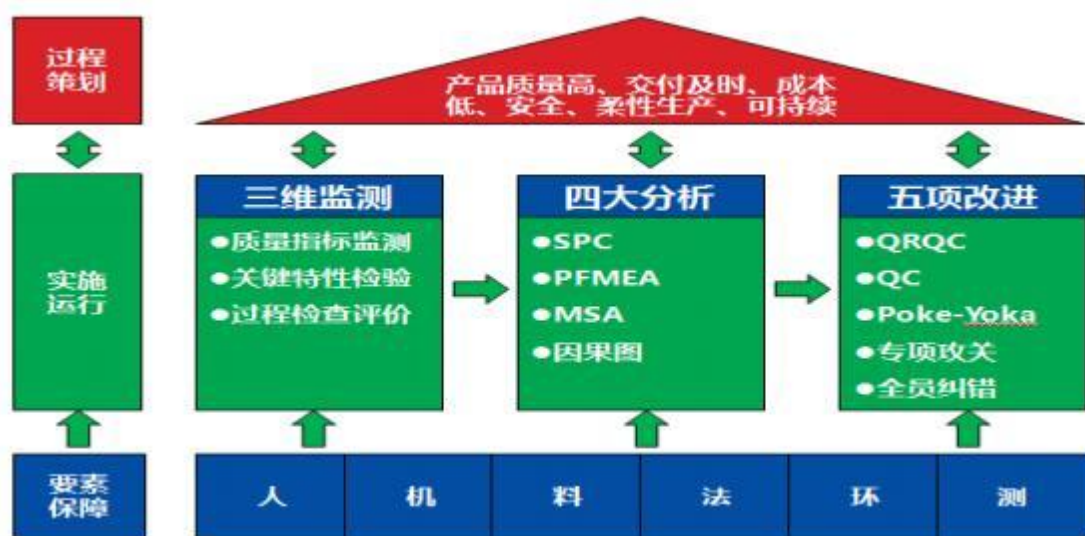
3) 员工满意度: 79.8%



六、合作共赢

1. 顾客服务

- 1) 质量管理：公司通过 IATF 16949 体系树立全员、全方位、全过程的“大质量”理念。结合公司质量管理创新实践，遵循以顾客为关注焦点、全员积极参与、过程方法、持续改进、循证决策等质量管理原则，推进现场质量问题快速响应。



2. 专题攻关：

- 1) 为不断提升质量，满足客户更高品质要求，公司组织生产部门专题攻关“单件流”“精益生产”等活动，对内开展质量工具应用专题活动，提升相关人员的技术水平和服务能力，对外帮扶供应商提升产品质量和综合管理能力。

3. 顾客服务

- 1) 公司致力于健全以销售、技术、品质等人员组成的 TEAM 团队为核心的售前、售中、售后服务体系。

4. 顾客绩效

1)2023 年度顾客满意度年度 90 分以上



5. 供应链管理

1)公司坚持合作共赢理念， 积极倡导建立供应链联盟， 积极以公司为主体， 整合优化上下游、企业周边资源， 实现优势互补、风险共担和利益共享， 产生协同效应， 提升合作企业的市场竞争力， 做强压缩机配套产业链， 实现共同成长和发展。

2)深化战略合作：公司与多家国内外知名企业确立战略合作关系。



3)供应商绩效：公司逾期应付款为 0.

6. 公平运营

1)公司始终恪守法律法规、国际贸易法则、商业道德准则、行业规则，促进公平竞争，依法合规经营，依法纳税。依据 GB/T 29490《企业知识产权管理规范》相关要求开展知识产权管理工作。

2)泰康电子有限公司及员工必须遵守从事商业活动所在国家的反垄断与反不正当竞争法。这些法律是复杂的,并且因国家的不同而存在差异。总体而言,这些法律涉及:与竞争者达成损害客户的协议,包括固定价格以及分配客户或合同。

七、企业公民

1. 社区参与

1)公司响应政府号召，积极动员广大干部员工组织、参与嘉兴市各单位活动。

2. 社区文化教育

1)公司支持和促进社区文化教育工作，深化校企合作，与嘉职院、嘉兴技师学院、推进企校实现共赢；公司支持和促进社区文化教育工作，深化校企合作。

八、展望未来 践行责任

2023 年是公司稳步发展的一年，全球经济不确定性加剧，数字技术日新月异，公司必须准确识变、科学应变、主动求变、创新制变，通过对标、学习、赶超，推进观念创新、体制创新、机制创新、制度创新、技术创新、管理创新等全方位创新，始

终保持公司技术、市场、品牌、管理、人才和 文化等六大传统优势， 强化巩固公司制造、成本、供应链优势”，在 变局中开新局， 在危机中育先机， 建设未来工厂， 领跑全球行业， 做有梦想、有情怀、有持续竞争力的时代企业。

九、术语解释

QC： 是英文 **QUALITY CONTROL** 的缩写， 即“质量控制”。

QC 活动指以 **QC 小组**（质量控 制小组）为单位， 为达到品质要求， 全体合作、集思广益，按照一定的程序来解决工作问题 及课题的活动。

意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为改进公司社会责任工作，提高公司履行社会责任的能力和水平，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙之中能够对我们的报告进行评价，以帮助我们对报告进行持续改进。请您协助完成以下反馈意见表中提出的相关问题，反馈给我们。

1、您对泰康电子社会责任报告的总体评价：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

2、您对泰康电子在承担经济责任方面的评价：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

3、您对泰康电子在承担社会责任方面的评价：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

4、您对泰康电子在承担环境责任方面的评价：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

5、您认为本报告是否能反映泰康电子社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

☐ 能 ☐ 一般 ☐ 不能

6、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

☐ 高 ☐ 一般 ☐ 较低

7、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

8、您对泰康电子社会责任工作和本报告的意见和建议（可另附）

感谢您对本报告的认真阅读与反馈。再次表示真诚的谢意！